

Algemene voorwaarden

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden voor tandtechnische diensten door tandtechnisch laboratorium DENTALholland, gelden vanaf 7-10-2013.

Artikel 1: Definities

In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

DENTALholland : DENTALholland, ingeschreven bij KvK te Rotterdam onder nummer 58950303

Opdrachtgever: De wederpartij van DENTALholland.

Opdracht: Iedere Opdracht van de Opdrachtgever aan DENTALholland.

Overeenkomst: Iedere verkoop- en leveringsovereenkomst die tussen Opdrachtgever en DENTALholland tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst, niet zijnde een aanbieding.

Aanbieding: Iedere offerte betreffende het verkopen en/of leveren van producten en/of diensten

Producten en diensten: Alle zaken die het onderwerp zijn van een Overeenkomst tussen Opdrachtgever en DENTALholland, zoals hierboven bedoeld.

Voorwaarden: Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.

Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door DENTALholland aan Opdrachtgever gedane aanbiedingen, door Opdrachtgever gegeven Opdrachten en tussen DENTALholland en Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten (inclusief daaruit voortvloeiende Overeenkomsten), tenzij door Opdrachtgever en DENTALholland schriftelijk anders wordt overeengekomen.

2.2 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing indien voor de uitvoering van de Opdracht derden dienen te worden betrokken.

2.3 De Opdrachtgever wordt geacht akkoord te gaan met deze voorwaarden. Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.

2.4 Eventuele andere algemene voorwaarden, daaronder begrepen die van de Opdrachtgever, worden door DENTALholland niet geaccepteerd en zijn niet van toepassing, tenzij DENTALholland en Opdrachtgever schriftelijk hebben verklaard dat zodanige andere voorwaarden wel van toepassing zijn.

Artikel 3: Prijzen

3.1 DENTALholland stelt Opdrachtgever op de website op de hoogte van haar prijzen. Prijzen voor Opdrachten worden altijd getoond voorafgaand aan het aanbieden van de Opdracht door Opdrachtgever op de website van DENTALholland. Op aanvraag verstrekt DENTALholland een gedetailleerde prijslijst.

3.2 Alle prijzen worden uitgedrukt in Euro's en zijn exclusief BTW.

3.3 De prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de publicatie ervan voor DENTALholland geldende kostprijsfactoren, zoals onder meer valutakoersen, aankooprijzen, heffingen en belastingen die direct of indirect van DENTALholland worden geheven dan wel door derden ten laste van DENTALholland worden gebracht.

3.4 Ingeval van wijziging van één of meer kostprijsfactoren in de periode tussen de aanbieding en de Overeenkomst kan DENTALholland (ook na totstandkoming van de Overeenkomst) de prijzen dien overeenkomstig aanpassen. Dit geeft Opdrachtgever niet het recht de Opdracht in te trekken of de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 4: Aanbieding en totstandkoming van Overeenkomsten

4.1 Een aanbieding geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een Opdracht en bindt DENTALholland slechts gedurende de op de aanbieding vermelde geldigheidsduur.

4.2 Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover de Opdrachtgever op basis van de aanbieding Opdracht geeft aan DENTALholland de Opdracht uit te voeren en DENTALholland de Opdracht aanvaardt door uitvoering van de Opdracht.

4.3 De prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de publicatie ervan voor DENTALholland geldende kostprijsfactoren, zoals onder meer valutakoersen, aankooprijzen, heffingen en belastingen die direct of indirect van DENTALholland worden geheven dan wel door derden ten laste van DENTALholland worden gebracht.

Algemene voorwaarden

4.4 Ingeval van wijziging van één of meer kostprijfactoren in de periode tussen de aanbieder en de Overeenkomst kan DENTALholland (ook na totstandkoming van de Overeenkomst) de prijzen dien overeenkomstig aanpassen. Dit geeft Opdrachtgever niet het recht de Opdracht in te trekken of de Overeenkomst te ontbinden.

4.5 Alle opgaven door DENTALholland van getallen, maten, gewichten en/of andere aanduidingen van de producten en diensten zijn met zorg gedaan. DENTALholland kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen technisch onvermijdelijke afwijkingen van kleuren en eigenschappen en/of afwijkingen met dergelijke tolerantie zullen voordoen. Getoonde of verstrekte monsters, tekeningen of modellen zijn slechts aanduidingen van de betreffende producten en diensten.

Artikel 5: Uitvoering van de Overeenkomst

5.1 DENTALholland zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap laten uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap. 5.2 DENTALholland heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan DENTALholland aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan DENTALholland worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan DENTALholland zijn verstrekt, heeft DENTALholland het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten tegen de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

5.4 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan DENTALholland de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5.5 De duur van de Overeenkomst komt overeen met de levertijden zoals beschreven in artikel 6.

Artikel 6: Levertijd

6.1 De door DENTALholland opgegeven levertijd heeft bindende kracht.

6.2 De levertijd vangt aan op de eerstvolgende werkdag nadat de Opdracht door DENTALholland is aanvaard, dan wel indien DENTALholland voor de uitvoering van de Overeenkomst gegevens of hulpmiddelen nodig heeft, die door Opdrachtgever moeten worden verstrekt, op de dag dat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in het bezit zijn van DENTALholland.

6.3 Tijdstip van aflevering is het moment dat de producten en diensten (ter aflevering) worden aangeboden bij Opdrachtgever. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de producten en diensten op werkdagen tussen 9:00 en 17:00 uur in ontvangst kunnen en zullen worden genomen.

6.4 Bij overschrijding van de opgegeven levertijd heeft Opdrachtgever recht op schadevergoeding voor zover de redelijkheid en billijkheid zich daar niet tegen verzetten en daadwerkelijke als gevolg van deze overschrijding schade is geleden door Opdrachtgever, behoudens voor zover sprake is van een situatie zoals bedoeld in artikel 9. Opdrachtgever heeft geen recht op ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 7: Verzending, overgang risico en eigendomsvoorbehoud

7.1 Alle leveringen geschieden ten huize of ten kantore van de Opdrachtgever.

7.2 Tot aan het tijdstip van het aflevering bij Opdrachtgever als bedoeld in artikel 6.3 van deze voorwaarden zijn de producten voor risico van DENTALholland. Vanaf het genoemde het tijdstip van het aflevering gaat alle risico voor directe en indirecte schade, welke aan deze producten mochten ontstaan op de Opdrachtgever over.

7.3 De door DENTALholland aan Opdrachtgever geleverde en te leveren producten blijven eigendom van DENTALholland, zolang Opdrachtgever nog niet geheel heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen voortvloeiende uit de desbetreffende met DENTALholland aangegane Overeenkomst.

Artikel 8: Geheimhouding

Opdrachtgever en DENTALholland zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Algemene voorwaarden

Artikel 9: Niet toerekenbare tekortkoming

9.1 Een tekortkoming in de nakoming van enige Overeenkomst kan DENTALholland en de door DENTALholland ingeschakelde derde(n) niet worden tegengeworpen in geval van overmacht. Onder "overmacht" dient te worden verstaan: omstandigheden of gebeurtenissen die buiten de controle en wil van DENTALholland liggen – ongeacht of deze omstandigheden of gebeurtenissen op het moment van akkoord gaan van enige Overeenkomst voorzien of voorzienbaar waren – als gevolg waarvan DENTALholland in redelijkheid niet kan worden gehouden haar verplichtingen onder de Overeenkomst na te komen. Deze omstandigheden of gebeurtenissen omvatten in ieder geval, doch niet uitsluitend: oorlog, brand, natuurrampen, arbeidsgeschillen, stroomstoringen, stakingen, epidemieën, overheidsregels en/of vergelijkbare regels, embargo's, niet-nakoming (door faillissement of anderszins) door toeleveranciers, financiële instellingen, onderaannemers of enige andere voor de uitvoering van de Overeenkomst door DENTALholland ingeschakelde derde(n), beslagleggingen, het niet beschikbaar zijn van (de systemen van) financiële instellingen en/of telecommunicatiediensten en (pogingen tot) het onbevoegd binnendringen in en/of het onbevoegde gebruik van de systemen, de netwerken en databases die aan DENTALholland, de Opdrachtgever en/of toeleverancier toebehoren en/of waarvan DENTALholland, de Opdrachtgever en/of toeleverancier afhankelijk is (zijn), alsmede alle daaraan onkundig verrichte werkzaamheden door anderen dan DENTALholland of door haar ingeschakelde derden.

9.2 Indien er zich een overmacht situatie voordoet zoals genoemd in artikel 9.1., dan zijn Opdrachtgever en DENTALholland gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten dan wel de Overeenkomst definitief te ontbinden. DENTALholland zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een (dreigende) omstandigheid, zoals bedoeld in artikel 9.1 op de hoogte stellen en zal over ontbinding met de Opdrachtgever overleg voeren.

9.3 Indien DENTALholland bij het intreden van de omstandigheid als bedoeld in artikel 9.1. al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen. Dit geldt niet wanneer het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

9.4 Iedere aanspraak op schadevergoeding is in geval van een niet toerekenbare tekortkoming uitgesloten.

Artikel 10: Betaling

10.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na bestelling of binnen 14 dagen na factuurdatum wanneer de factuur na de bestelling datum wordt verzonden.

10.2 Alle betalingen aan DENTALholland dienen zonder enige aftrek, verrekening of opschorting te geschieden ten kantore van DENTALholland of op een door DENTALholland aangewezen rekening en worden geboekt in mindering op de oudste uitstaande schuld van Opdrachtgever aan DENTALholland, ongeacht of bij de betaling wordt aangegeven waarvoor deze is bestemd.

10.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn genoemd in artikel 10.1. is Opdrachtgever in verzuim zonder dat hiervoor enige ingebrekestelling is vereist. In dat geval heeft DENTALholland het recht om Opdrachtgever vanaf de vervalddag rente in rekening te brengen, gelijk aan de wettelijke handelsrente, maar met een minimum van 1% per maand, over het verschuldigde factuurbedrag tot aan het tijdstip van de algehele voldoening van het factuurbedrag.

10.4 Indien bij herhaling het gestelde in artikel 10.1. door Opdrachtgever niet wordt nagekomen, heeft DENTALholland het recht, alvorens verder te presteren, van Opdrachtgever contante betaling of vooruitbetaling te verlangen.

10.5 Alle gerechtelijke- en buitengerechtelijke incassokosten, waaronder uitdrukkelijk begrepen kosten voor rechtsbijstand, die DENTALholland maakt als gevolg van het niet nakomen door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.

10.6 Kortingsregelingen zullen in individuele Overeenkomsten worden opgenomen.

Algemene voorwaarden

Artikel 11: Reclames

11.1 Opdrachtgever is gehouden om de bij hem afgeleverde zaken direct te inspecteren en te controleren op zichtbare gebreken.

11.2 Onverminderd het elders in deze voorwaarden bepaalde, dienen alle klachten of reclames betreffende door DENTALholland verrichtte werkzaamheden of door haar geleverde producten, op straffe van verval van recht binnen 10 werkdagen na aflevering schriftelijk te zijn ingediend, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten.

11.3 Afwijkingen met een redelijke tolerantie geven aan de Opdrachtgever geen recht op reclame.

11.4 Gereclameerde producten moeten op verlangen door DENTALholland worden gekeurd. De kosten van de keuring zijn voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij uit de keuring blijkt dat terecht is gereclameerd.

11.5 Indien de reclame gegrond wordt bevonden, zal DENTALholland het product of een onderdeel daarvan, waarop de reclame betrekking heeft, kosteloos herstellen, vervangen of aan de Opdrachtgever vergoeden, zulks ter keuze van DENTALholland.

11.6 Het indienen van een reclame ontslaat Opdrachtgever nimmer van zijn betalingsverplichting ten opzichte van DENTALholland. Reclame is geen reden voor het opschorten van de betalingsverplichting voor het betreffende werkstuk, tenzij dit niet redelijk is te achten.

Artikel 12: Garantie

12.1 Met inachtneming van hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, staat DENTALholland in voor de deugdelijkheid alsmede de kwaliteit van de door haar geleverde producten c.q. het gebruikte en/of geleverde materiaal, gedurende 3 jaren na levering. Deze garantiebepaling geldt eveneens, maar dan voor onbepaalde tijd, voor verborgen gebreken, doch alleen wanneer zulke gebreken uitsluitend het gevolg zijn van een onjuistheid in het ontwerp en/of fabricage van het werkstuk door DENTALholland, dan wel ten gevolge van gebrekkige afwerking of gebruik van ondeugdelijk materiaal door DENTALholland. Indien het geleverde of de materialen niet voldoen aan de in het normale verkeer daaraan te stellen eisen, zal DENTALholland de, als gevolg daarvan, ontstane gebreken aan het geleverde werkstuk kosteloos herstellen, vervangen of aan de Opdrachtgever vergoeden, zulks ter keuze van DENTALholland.

12.2 De garantieverplichting van DENTALholland vervalt indien het geleverde werkstuk door Opdrachtgever onoordeelkundig wordt gebruikt, onjuist wordt behandeld of wordt blootgesteld aan een buitengewone belasting, de technische aanwijzingen betreffende het gebruik van het product niet in acht worden genomen, er sprake is van ondeugdelijk materiaal hetgeen door Opdrachtgever ter beschikking is gesteld of uitdrukkelijk is voorgeschreven en tenslotte nog bij leveringen waarbij ten gevolge van de constructie (bijvoorbeeld scheur-, breuk- of vervormingsgevaar) of ten gevolge van de toepassingsmethode met een vroegtijdig verbruik rekening moet worden gehouden.

12.3 Garantie voor, door DENTALholland, elders ingekochte producten en/of materialen wordt slechts gegeven indien en voor zover de betreffende fabrikant/leverancier garantie verstrekt. DENTALholland verplicht zich producten en/of materialen in te kopen bij fabrikanten/leveranciers waarvan DENTALholland in redelijkheid mag aannemen dat dit goede en betrouwbare leveranciers zijn.

12.4 DENTALholland is gehouden tot nakoming van de in dit artikel omschreven garantieverplichtingen zowel binnen Nederland als daarbuiten.

12.5 Zonder toestemming van DENTALholland mag niets aan de gebreken vertonende producten worden veranderd, op straffe van verval van de in dit artikel omschreven garantieverplichtingen. Als verandering wordt niet beschouwd het verrichten van normale handelingen die dienen om het werkstuk te kunnen plaatsen en het beslijpen van protheses en andere werkstukken ter verwijdering van drukplaatsen en dergelijke, zonder dat de bruikbaarheid van het werkstuk als zodanig in het geding is.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

13.1 De aansprakelijkheid van DENTALholland jegens Opdrachtgever en derden is uitdrukkelijk beperkt tot de nakoming van de in artikel 6.4 en 12 omschreven verplichtingen. Behoudens bepalingen van dwingend recht inzake (product) aansprakelijkheid en opzet of grove schuld van DENTALholland of haar ondergeschikten, alsmede met inachtneming van de rechtsregels van openbare orde en goede trouw, is DENTALholland niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, zowel bij de wederpartij als bij derden.

13.2 Opdrachtgever vrijwaart DENTALholland voor alle aanspraken van derden veroorzaakt door gebruikmaking in het kader van de Overeenkomst door DENTALholland van door Opdrachtgever verstrekte gegevens.

Algemene voorwaarden

Artikel 14: Ontbinding en opschorting

14.1 Indien Opdrachtgever op enige wijze jegens DENTALholland tekortschiet in de nakoming van enige verplichting, alsmede in geval van aanvraag tot surseance van betaling, faillissementsaanvraag, waaronder begrepen het aanwijzen van een beoogd curator of beoogd bewindvoerder, faillissement of liquidatie van Opdrachtgever of staking van de onderneming van Opdrachtgever, is DENTALholland, onverminderd de overige aan haar toekomende rechten en zonder enige verplichting voor DENTALholland tot schadevergoeding, bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, dan wel de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

14.2 Indien DENTALholland conform het in artikel 14.1. bepaalde de Overeenkomst ontbindt, wordt onverminderd de overige rechten van DENTALholland, al hetgeen Opdrachtgever aan DENTALholland uit hoofde van de Overeenkomst zou zijn verschuldigd of uit welke andere hoofde, direct opeisbaar als schadevergoeding in de zin van artikel 6:277 BW.

Artikel 15: Geschillen

15.1 Alle geschillen, welke tussen partijen ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst gesloten op grond van de onderhavige voorwaarden, zullen worden voorgelegd aan de rechter in vestigingsplaats van DENTALholland behoud het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

15.2 Onder een geschil als bedoeld in dit artikel, wordt mede begrepen het zonder meer niet tijdig betalen door de Opdrachtgever, alsmede geschillen die ontstaan uit een verschil van inzicht omtrent de redelijkheid van uitleg van deze voorwaarden.

15.3 Partijen zullen zich inspannen een geschil in onderling overleg te beslechten alvorens een beroep te doen op de rechter.

Artikel 16: Geldend recht

Op alle rechtsverhoudingen tussen DENTALholland en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (1980).

Artikel 17: Overige bepalingen

17.1 DENTALholland zal zich inspannen om de website beschikbaar te houden, maar garandeert niet de volledige en permanente beschikbaarheid van de website.

17.2 In het geval van fraude heeft DENTALholland het recht de diensten al dan niet tijdelijk te blokkeren wanneer er sprake is van vermeende fraude, aanwijzingen hiertoe of situaties waarbij verder onderzoek

genooddaakt is. Opdrachtgever wordt hierover schriftelijk geïnformeerd tenzij dit in het belang van het onderzoek niet gewenst is. DENTALholland is niet aansprakelijk voor enig geleden schade. Onder fraude moet onder meer worden verstaan misbruik door Opdrachtgever of een derde van een fout op de website van DENTALholland, door oneigenlijk gebruik door Opdrachtgever van de website en/of door oneigenlijke toegang c.q. aanpassing (hacking) door Opdrachtgever of een derde van de website. In geval van fraude kan DENTALholland totstandgekomen Overeenkomsten kosteloos ontbinden, onverminderd de mogelijkheid voor DENTALholland om zich op dwaling, bedrog of een ander wilsgebrek te beroepen.

17.3 Opdrachtgever heeft een gebruiksrecht ten aanzien van het voor Opdrachtgever toegankelijke gedeelte van de website (en de via de website aangeboden diensten) voor de duur van de Overeenkomst, voor zover dat voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is. Geen van de bepalingen in de Overeenkomst of in deze Algemene Voorwaarden doet overigens enig recht aan Opdrachtgever toekomen ten aanzien van de website en/of de daarmee verband houdende zaken. Dit gebruiksrecht is strikt persoonlijk en kan niet door Opdrachtgeven worden overgedragen of bezwaard.

17.4 Opdrachtgever heeft nimmer het recht om enige aanpassing op de website te maken, noch heeft Opdrachtgever het recht enige kopie daarvan te maken.

17.5 Onverminderd het bepaalde in artikel 11.2 van deze voorwaarden, vervalt iedere claim tegen DENTALholland door het verstrijken van een periode van drie (3) maanden nadat het schadeveroorzakende incident aan de Opdrachtgever is bekend geworden, zulks behoudens de schriftelijke erkenning van de claim door DENTALholland.